

**Consultation numérique du public pour alimenter le cahier des charges de l’appel d’offres**

Cahier d’acteur

[Logo de l’organisme déposant le cahier]

**[Nom de l’organisme déposant le cahier]**

**Date :**

**Contact :**

1. La répartition de l’espace en salle d’embarquement

L’aéroport de Nantes-Atlantique accueille des voyageurs dont les motifs de déplacements sont variés : professionnels, de vacances ou de visites familiales… Les services attendus ne sont pas les mêmes selon les profils de voyageurs.

Quelle est la priorité pour vous ?

1. Avoir la garantie de pouvoir vous asseoir dans la salle d’embarquement, même en période d’affluence
2. La diversité et le nombre de commerces
3. Des espaces de détente et de divertissement
4. Des espaces et services liés à des besoins professionnels
5. Autre

*Partagez votre avis :*

1. Les attentes pour améliorer l’accueil des usagers

L’objectif central du réaménagement est d’améliorer les conditions d’accueil des usagers de l’aéroport de Nantes-Atlantique. Sur la base de votre expérience actuelle, vous pouvez indiquer quels points devraient prioritairement évoluer et comment.

Comment peut-on améliorer l’aéroport Nantes-Atlantique pour rendre l’accueil des usagers plus agréable ?

1. Améliorer l’accessibilité au sein de l’aérogare et ses abords
2. Améliorer l’optimisation et la lisibilité du parcours voyageurs (information voyageurs, signalétique et durée des cheminements)
3. Améliorer l’équipement pour la gestion de l’embarquement et des bagages
4. Améliorer le mobilier et de services
5. Autre

*Partagez votre avis :*

1. L’offre commerciale

Pour sélectionner les enseignes de l’aérogare, le concessionnaire organisera des appels d’offres. Cela signifie qu’il ne peut pas choisir d’accueillir spécifiquement une enseigne en particulier, mais définira des critères permettant de cibler le type commerce et le niveau service attendus.

Quels types de commerces souhaiteriez-vous avoir ?

*Partagez votre avis :*

1. L’aménagement des abords de l’aérogare

Le futur concessionnaire de l’aéroport aura également la charge de l’aménagement et de l’entretien des abords de l’aérogare. En revanche, il ne sera pas responsable de la desserte de l’aéroport en transport en commun, qui relève des collectivités territoriales compétentes.

Quel type d’aménagement des abords immédiats de l’aérogare souhaiteriez-vous privilégier :

1. Des cheminements les plus courts possible pour accéder aux différents moyens de transport
2. Des abords les plus végétalisés possible
3. Des abords proposant du mobilier urbain pour s’asseoir et s’abriter gratuitement
4. Des abords proposant des espaces commerciaux (restauration, kiosques à journaux…)
5. Autre

*Partagez votre avis :*

1. Le stationnement : Quelles seraient vos propositions complémentaires pour améliorer les conditions de stationnement ?

Les travaux d’urgences négociés avec le concessionnaire actuel de l’aéroport prévoient déjà des mesures de fluidification des accès aux parkings avec des systèmes de lecture de plaques sur les parkings de proximité, un remplacement des panneaux d’affichage dynamique des places disponibles et une reconfiguration de la dépose-minute.

Quelles seraient vos propositions complémentaires pour améliorer les conditions de stationnement (automobile, deux-roues…) aux abords de l’aérogare ?

*Partagez votre avis :*

1. La durabilité des aménagements

Plusieurs exigences environnementales sont déjà prévues dans le cahier des charges de l’appel d’offres, telles que :

* Atteindre la neutralité carbone et obtenir la certification correspondante ;
* Réaménager l’aérogare avec l’obtention d’une certification de haute qualité environnementale (HQE Bâtiment durable de niveau « Excellent ») ;
* Prévoir le recours aux énergies propres et renouvelables et maîtriser la consommation énergétique pour les opérations au sol ;
* Organiser le chantier de manière à minimiser les impacts des travaux sur les territoires, l’environnement et la qualité du service public aéroportuaire.

Avez-vous des propositions complémentaires pour limiter l’empreinte environnementale de l’infrastructure aéroportuaire ?

1. Concernant l’aménagement du bâti et ses abords
2. Concernant les services et les équipements
3. Autre

*Partagez votre avis :*

1. Le dialogue avec le futur concessionnaire

Il reviendra au futur concessionnaire d’organiser les démarches d’information et dialogue autour de l’aéroport afin de renforcer son ancrage territorial.

Quelles sont vos attentes en termes d’information et de participation de la part du futur concessionnaire, à la fois pendant la période de réaménagement, et de façon plus générale concernant l’exploitation de l’aéroport ?

*Partagez votre avis :*